

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete

**ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETÉNEK MUNKA-
ÉS PÉNZÜGYI TERVE – 2023**

Összeállította: Laskovity Kornél
igazgató

Zenta, november - 2022

Tartalom

1.	Bevezetés	3
2.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete	4
3.	Információs – propaganda tevékenység	5
4.	Idegenforgalmi kiállítások/rendezvények	5
5.	Promóció és reklám	7
5.1.	Nyomtatott- és videó kiadványok	8
5.2.	Digitális média.....	10
5.3.	Szuvenírek	11
6.	A Zentai csata Emlékkilátó.....	11
7.	Rendezvények	12
8.	Kerékpárkölcsonzó	14
9.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezet 2023-as évi pénzügyi terve.....	14
10.	Összefoglalás és következtetések	17

1. Bevezetés

A turizmus állandó mozgást, utazást jelent, és mint ilyen nagyon dinamikus jelenség. Lényegét tekintve multidiszciplináris, míg más megközelítésben olyan tényezőktől függ, mint a szabadidő és a rendelkezésre álló pénzügyi jövedelmek. Az egyik legfontosabb tényező az utazás motivációja, melynek kialakításában nagy szerepet játszik a desztinációs marketing koncepciója illetve az egyéni preferenciák. Amikor a desztináció szempontjairól beszélünk, kulcsfontosságú az attrakciók megléte, csak úgy, mint a kommunikáció (a desztináció és a célpiac kommunikációja), szálláskapacitások és a desztináció egyéb kapacitásai. Ezek azok a kezdeti feltételek, melyek lehetőséget teremtenek a turizmus fejlődésére.

Az idegenforgalom hagyományos felfogása tömeges idegenforgalmi látogatást jelent, klasszikus csomagajánlatot, nagy szálláskomplexumokat és attrakciók csoportját a desztináción.

Az idegenforgalmi gazdaság modern tendenciái az alternatív turizmus megjelenését eredményezték, melyek rugalmas idegenforgalmi kínálatot igényelnek, egyénre szabott kínálatot és a fenntartható turizmus koncepcióját. A modern turisták tapasztaltabbak, ökológiai érzékenységük magasabb, új élményekre vágnak és az árak megfelelő minőségű szolgáltatásokra.

A modern turisztikai helyek az integrált marketinget támogatják, amely a promóciós tevékenységek, a piaci helyzet, a termék- és árpolitika mellett magába foglalja a humán erőforrás, mint tényező szerepét is.

Az idegenforgalom az egyike a Covid-19 járvány által leginkább sújtott ágazatoknak, melynek következményei a helyi turizmusra is negatív hatással voltak. A koronavírus-járványhoz kapcsolódó utazási korlátozások óriási csapást mértek a turizmusra, amely nagyban hozzájárult a vendégéjszakák, de a szervezett utazási formák (diákkirándulások, utazási irodák által szervezett utazások, üzleti utazások, stb...) drasztikus visszaeséséhez helyi szinten is.

A turizmus egy olyan ágazat, mely relatív gyorsan képes válaszokat adni a válságokra és mint azt már többször bizonyította talpra állni illetve visszatérni a „business as usual” állapotba. A 2022-es év az újraindulás éve volt, a

korlátozások megszűntével ismét szerveztek csoportos utazásokat is, így a helyi turizmus is kilábalni látszik az előző két év járványügyi nehézségei alól.

Reményeink szerint a 2023-as évben vissza tudunk térni a járványt megelőző dinamikus fejlődéshez, mind a vendégéjszakák, mind pedig a csoportos város-és toronylátogatások terén.

A munkatervünk a 2023-as évre a Zenta község által elfogadott Idegenforgalmi fejlesztési programmal és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban került kidolgozásra.

2. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetét Zenta község Közgyűlésének határozatával 2006. október 19-én alapították, azzal a céllal, hogy elősegítse és reklámozza Zenta község turizmusát, hogy a teljes idegenforgalmi kínálatról összegyűjtsön és megjelentsen minden fontos információt, illetve egyéb aktivitásokat valósítson meg a turizmus promóciója érdekében.

A turizmusról szóló törvénnyel összhangban („Sl. glasnik RS”, br.17/2019) az Idegenforgalmi Szervezet, mint a helyi önkormányzat egysége a következő feladatokat látja el:

1. a község turizmusának fejlesztése és népszerűsítése;
2. koordinálja a turizmusban résztvevő gazdasági és egyéb szereplők tevékenységeit és együttműködését, melyek közvetve vagy közvetlenül hatással vannak a turizmus fejlődésére, népszerűsítésére és a turizmusban foglalkoztatottak oktatására és képességeiknek fejlesztésére;
3. éves programot és tervet készít reklámtevékenységeiről, a Stratégiai marketing tervvel és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban;
4. tájékoztató-népszerűsítő anyag biztosítása és fejlesztése, amellyel megvalósul a község idegenforgalmi értékeinek reklámozása (nyomtatott kiadványok, audio – és videó népszerűsítő anyagok, online promóciós eszközök - internetes bemutatók, közösségi média és a kísérő digitális aktivitások, emléktárgyak, stb.)

5. a község teljes idegenforgalmi kínálatával kapcsolatos információk összegyűjtése és megjelenítése, és egyéb az idegenforgalommal kapcsolatos marketing-tevékenységek végzése;
6. különböző idegenforgalmi, tudományos, szakmai, sport, kulturális és egyéb találkozók és rendezvények szervezése, illetve a szervezésében való részvétel;
7. idegenforgalmi információs pontok alakítása (a turisták fogadására, a turisták ingyenes tájékoztatására, a turisták tájékoztatásához szükséges adatok begyűjtésére, a turisták megismertetésére az idegenforgalmi kínálat minőségével, a turisták panaszainak továbbítása az illetékes szervek felé és egyebek);
8. a turisztikai területet igazgatja;
9. a háziiparban és falusi vendéglátásban történő szolgáltatásnyújtásban való közreműködés;
10. az idegenforgalmi infrastruktúra kiépítésének programja és a területrendezési program megvalósításának serkentése;
11. hazai és nemzetközi idegenforgalmi projektek kidolgozása, a kidolgozásban való részvétel, illetve azok megvalósítása;
12. adatok összegyűjtése és feldolgozása, kérdőívek összeállítása és értékelése;
13. gazdasági tevékenység folytatása során kifejtett egyéb aktivitások az alapítói okirattal és az alapszabállyal összhangban.

3. Információs-propaganda tevékenység

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete ebben az évben is folytatni fogja az általános információs és reklámtevékenységeket. A község minden intézményével igyekezni fog együttműködni, a jobb promóció és minőséges kínálat kialakításában.

A kínálatról rendelkezésre álló adatok és információk összegyűjtése természetesen előfeltétele az időszerű és pontos információs tevékenységnek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete idegenforgalmi kiállításokon, közösségi hálókön, írott médián keresztül is szeretné megvalósítani az információs-propaganda tevékenységét.

4. Idegenforgalmi kiállítások/rendezvények

Az idegenforgalmi kiállítások olyan rendezvények, melyek kiváló lehetőséget biztosítanak közvetlen kapcsolatok kialakítására a meglévő és potenciális turistákkal, valamint helyszínt teremtenek a médiával és az idegenforgalmi irodákkal való viszony megalapozására, illetve ápolására. Mindezek mellett lehetőséget teremt azoknak a trendeknek a megismerésére, melyek között a turisztikai gazdaság fejlődik, a lokális szinttől egészen a globálisig. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2023-as évben, pénzügyi lehetőségeihez mérten azokon az idegenforgalmi kiállításokon kíván részt venni személyesen vagy a prospektusok eljuttatásával, melyeken az elmúlt években megalapozta piaci jelenlétét és fokozni szeretné marketingtevékenységeit.

- **44. Belgrádi nemzetközi idegenforgalmi kiállítás (ITTFA)** - a belgrádi kiállítás a szervezők tervei szerint 2023. február 23 – 26. között kerülne megrendezésre. A fővárosi idegenforgalmi kiállításnak az elmúlt évek során sikerült a régió egyik legjelentősebb kiállításává kinőnie magát, a több tízezer elégedett látogatónak köszönhetően. Az előző években Vajdaság Idegenforgalmi Szervezete biztosította a tartomány területén működő idegenforgalmi szervezetek számára a kiállító egységeket. Ezen lehetőség megszűnése irodánk számára is problémát okozott, hiszen költségvetésünk nem teszi lehetővé saját kiállító felület bérletét. Ebből kifolyólag szervezetünk a kiállítás szakmai napján fog személyesen jelen lenni, a többi napokon pedig Vajdaság Idegenforgalmi Szervezetének pultján lesznek elhelyezve kiadványaink.

- **Utazás 2023 – Budapest** – Magyarország elsőszámú idegenforgalmi kiállítása 2023. február 23-26. között kerülne megrendezésre. A piaci szegmentáció szempontjából a magyar turistáknak kiemelt szerepük van Zenta község turizmusának fejlődésében, hiszen továbbra is turistáink nagy része Magyarországról érkezik. Fontosnak tartjuk tehát, Magyarország legnagyobb idegenforgalmi kiállításán való személyes részvételt, ahol közvetlen kapcsolatteremtésre nyílik lehetőség. Az eddigi években is nagy érdeklődés övezte a vajdasági kiállítóegységet, ezen belül városunkat is.

- **Újvidéki nemzetközi idegenforgalmi kiállítás** - az Újvidéken megrendezésre kerülő idegenforgalmi esemény minden év októberében vagy novemberében valósul meg. Részvételünk kiemelten fontosnak tekinthető, hiszen ezen rendezvény hivatott Vajdaság teljes idegenforgalmi kínálatának bemutatására a nagyközönség számára.

- **Vajdasági napok Temesváron és Ljubljánában** – mivel a 2022-es évben a Romániából és Szlovéniából érkező vendégek száma is megnövekedett, úgy értékeltük, hogy fontos lenne nyitnunk ezen piacok irányába is. Vajdaság Idegenforgalmi Szervezete a 2023-as évben is megszervezi az említett rendezvényeket, melyeken az anyagi lehetőségekhez mérten irodánk is részt kíván venni.

Vojvodina Samit 2023 – 2023. június 8. és 9. között Indiján kerül megszervezésre. A talkozó témája „A vajdasági turizmus fejlődési irányai”. A második Vajdasági Turisztikai Csúcstalálkozó célja, hogy lehetővé tegye a nyílt párbeszédet a turizmus különböző területeiről érkezők között, valamint a magán- és közszféra összekapcsolásának pozitív gyakorlatának folytatása.

A felsorolt kiállításokon, rendezvényeken kívül, idegenforgalmi szervezetünk pénzügyi lehetőségeihez mérten további turisztikai kiállításokon és rendezvényeken is részt kíván venni, melyeken városunk promócióját tudja végezni.

5. Promóció és reklám

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete városunk egyik legforgalmasabb területén található, a Városháza főbejárata közelében. A 2023-es évben is céljaink között szerepel a nyilvánossággal való viszony fejlesztése, irodánkban való közvetlen információnyújtás, nyomtatott kiadványok, weboldal, közösségi háló (Facebook), továbbá médiaszereplés és szuvenír eladás segítségével.

Tekintettel arra, hogy a turizmus több területet érint, rendkívül fontosnak tartjuk a településen és a térségben működő turisztikai szereplőkkel (önkormányzatok, civil szervezetek, vállalkozók, intézmények, stb.), valamint az országos és regionális jelentőségű szervezetekkel a meglévő kapcsolatok folyamatos ápolását, valamint új szakmai kapcsolatok kiépítését. Az így kialakított kapcsolatok által lehet biztosított az érintettek közötti kölcsönös és zavartalan információáramlás, mely elengedhetetlen feltétele annak, hogy az irodába érkező turista naprakész, pontos információt kapjon Zenta és térsége turisztikai

kínálatából, a helyi kiadványokon túl egyaránt hozzájuthasson országos és regionális kiadványokhoz is.

Fontosnak tartjuk továbbá, hogy szervezetünk részt vegyen a helyi turisztikai szereplők tájékoztatásában és képzésében. Irodánk figyelemmel fogja kísérni a 2023-as évben elérhető pályázati forrásokat a helyi turizmus iparág naprakész tájékoztatása, képzése érdekében.

A 2023-as évben az Önkormányzattal együttműködve, tervben van egy imázsfejlesztő/marketing operatív csapat felállítása, melynek feladata és célja egy marketingkommunikációs akcióterv kidolgozása valamint a zentai turisztikai imázs fejlesztése. A projekt megvalósulásához szükséges pénzeszközök be lettek tervezve a 2023-as pénzügyi tervbe 423599-es kontón.

Irodánk dolgozói részére indokoltá vált egy szezon előtti felkészítő angol nyelvi tanfolyam megszervezése a településünkre érkező, egyre nagyobb számú külföldi turistákkal való megfelelő kommunikáció érdekében. A projekt megvalósulásához szükséges pénzeszközök be lettek tervezve a 2023-as pénzügyi tervbe 423311-es kontón.

5.1. Nyomtatott és videó kiadványok

Az elmúlt 2 év járványügyi helyzetére való tekintettel illetve az idegenforgalmi látogatások csökkenése végett a kiadói tevékenységeinket racionalizáltuk, részben elhalasztottuk. A 2023-as évben a következő kiadványok nyomtatását tervezzük:

- ***Idegenforgalmi rendezvénynaptár 2023*** - Községünk igen gazdag a különféle rendezvények tekintetében, ezért irodánk fontosnak tartja az idegenforgalmi rendezvényeket összefoglaló éves naptár kiadását, melyet az év eleji idegenforgalmi kiállításokon már nyomtatott formában kínálunk, a polgárok és a városba látogatók számára pedig egész évben aktuális információval szolgál.

- **Zentai ismertető** – terveink között szerepel az általános ismertető füzet tartalmi bővítése és újranyomtatása.

- **Zentai kifestő** – terveink között szerepel újranyomtatni a lekisebbek között közkedvelt zentai kifestőt, mely kiadványon keresztül a gyermekek játszva ismerhetik meg Zenta város jellegzetes helyszíneit.

- **Királylátogatás – I. Ferenc József Zentán** – a már megjelent és a látogatók körében igen népszerű képregényt szeretnénk újranyomtatni a 2023-as évben.

- **Városnéző – térképes kiadvány** – a látogatók közül sokan keresik a térképes kiadványokat, ezért szeretnénk egy néhány oldalas térképes kiadványt készíteni, ahol jelölve vannak a város látnivalói.

- **„A zentai városháza leégése és újjáépítése”** – népszerű képregénysorozatunk második kiadványa az 1911-ben leégett majd újjáépített zentai városháza történetével foglalkozik. A 2022-es évben nem sikerült megvalósítani, ezért a 2023-as évben ismét terveink között szerepel.

- **Kerékpáros útvonalak** – a 2022-es évben egy IPA pályázat keretein belül kerékpárkölcsonzó létesült városunkban. A kerékpárturizmus népszerűsítése érdekében nyomtatott formában is igyekszünk elérhetővé tenni kerékpáros útvonalakat a következő tematikákban:

- **Természeti látnivalók**
- **Szecessziós bringakör**
- **Zentai csata I. és II.**

- **Rendezvényeket népszerűsítő kiadványok**- a fontosabb idegenforgalmi események programjait bemutató szórólapok, plakátok, óriásplakátok készítése.

- **Információs táblák** – a 2022-es évben folytattuk a Tisza-parti sétányra tervezett információs táblák anyagának összeállítását, melynek kihelyezését 2023 tavaszára időzíjtük. A táblák hasznos és érdekes információkat fognak nyújtani a Tiszáról az idelátogató turistáknak és a helyi lakosságnak is egyaránt.

- **Zentai strand** - Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete részt kíván venni a zentai strand további fejlesztésében. 2023-ban fából készült napozóágyakat szeretnénk elhelyezni, valamint egy feliratozott fa hintát (selfie pont) melyekre a költségvetésben 330.000,00 dínárt láttunk elő. Városmarketing szempontból fontosak a településen elhelyezett szelfipontok, a hinta például kifejezetten alkalmas erre.

5.2. Digitális média

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete két internetes oldalt üzemeltet:

- ***www.senta.info.org*** - weboldalunk 2013-ban készült és az elmúlt évek technikai fejlődése elég volt arra, hogy a digitális versenyben lemaradjon (régi technológián alapszik, nem mobilbarát, biztonsági rések jellemzik, stb...). A felsorolt problémák miatt aktuális lenne egy új weboldal elkészítése, hiszen oldalunkat 82%-ban mobiltelefonról keresik fel. 2023-as pénzügyi tervünkben előláttuk az új weboldal elkészítéséhez szükséges pénzeszközöket.

- ***www.1697.rs*** - „***a Zentai csata weboldal***” – 2017-ben lefektettük a Zentai csata weboldal alapjait. A *www.1697.rs* címen az előző években elkezdtek az összegyűjtött szöveges és képes anyag feltöltését. Az évek során számos információ halmozódott fel a jeles történelmi eseménnyel kapcsolatban (jelentések, térképek, művészi megjelenítései a csatának, stb.). Ezeket szeretné irodánk összefoglalni és a nyilvánosság elé tárni, hogy mindenkinek lehetősége legyen átfogóan is megismerkedni a csatával. Az internetes oldal szerves részét képezi a Zentai csata brand kialakításának.

A közösségi hálók a legfontosabb helyszínét képezik a nyilvánossággal való mindennapi kommunikációnak. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete egy nyilvános profillal rendelkezik „Idegenforgalmi Szervezet Zenta” néven, illetve működteti a Senta Events-Programi-Események Zentán és a Tiszavirág Fesztivál Zenta-Festival Cvetanja Tise Senta oldalakat is.

- **Facebook profil működtetése** – a 2023-as évben is folytatni szeretnénk az online marketing használatát, szociális hálókön keresztül, melyek a gyakorlatban igen hasznosnak bizonyultak. Szervezetünk minden rendezvényéhez továbbra is Facebook eseményt hozunk létre, mely az egyik leghasznosabb kapcsolat a szervező és a potenciális látogató között, ahol naponta új információk eljuttatására van lehetőség. Igyekszünk minden turisztikai szempontból fontos dolgot/eseményt megosztani az érdeklődőkkel, a kultúra, szórakozás vagy a sport terén is.

- **Okostelefon alkalmazás „Senta Info”** – az irodánk által működtetett okostelefon alkalmazás hasznos eszközzé vált a településünkön való eligazodásban. A továbbiakban is törekszünk arra, hogy az alkalmazás naprakész információkat nyújtson a turizmus területén.

- **Banatbike alkalmazás** – a 2022-es évben befejezett IPA – RORS 379 Banatbike elnevezésű határon átnyúló program keretein belül elkészült egy kerékpárosok tájékoztatását segítő alkalmazás, melynek működtetése irodánk feladatai közé került.

5.3. Szuvenírek

Az elmúlt néhány évben sikeresen működtetjük irodánkban a szuvenírek árusítását. Minden évben igyekszünk újítani a kínálaton, mindinkább a városra jellemző ajándékok árusítását helyezzük előtérbe: Zentai csata csokoládé, Zentai csata bor, de szorgalmazzuk a helyi vállalkozóknak is az erre való törekvést (Zentai marcipán). Igyekszünk a helyi kézművesekkel és vállalkozókkal közösen új termékeket kialakítani. A rendezvényeinken is a kézzel készített termékek kiállítását és árusítását szorgalmazzuk.

- Új szuvenírek kialakítása

Az ajándéktárgyak beszerzésére a pénzügyi tervünkben 850.000,00 dinárt láttunk elő a 2023-as évre vonatkozóan.

6. A Zentai csata Emlékkilátó

A 2022-es évben kilátó iránt és teljes kapacitással üzemelhetett a Zentára látogató turisták egyik legkedveltebb látványossága, a Zentai csata emlékkilátó.

Az Emlékkilátóban szükség lenne a következő időszakban néhány karbantartási feladat (falak festése, WC, „íránytűk” újraragasztása, lábazat festése...) elvégzésére valamint az erkélyre nyíló ajtópanel kicserélésére melyet az időjárás teljesen tönkretett.

7. Rendezvények

Zenta község idegenforgalmi kínálatában fontos helyet foglalnak el a különféle rendezvények. Összhangban Zenta jelenlegi turisztikai jellemzőivel és kínálatával, a rendezvényturizmus szorgalmazása logikus választás lehet.

Irodánk a 2023-as évre a következő rendezvényeket látta elő:

- **Birkanyíró és Birkapörkölt-főző fesztivál** - 2001-óta minden év áprilisában rendezik meg. A rendezvény célja a hagyományos falusi életmód megőrzése, az őshonos állatok bemutatása és a tradicionális állattartás megtartása. A programok között szerepel többek között a kézi és gépi birkanyírás, a birkaételek elkészítése, ostorpattogatás és lovas bemutatók. A rendezvényt kultúrprogram és kézműves vásár is színesíti. Irodánk a 2023-as évben társszervezőként vesz részt a rendezvény lebonyolításában a zentai Gazdakör mint főszervező mellett.

- **Tiszavirág Fesztivál** – közkedvelt nyárindító rendezvényünket a 2023-as évben is szeretnénk megszervezni. A következő évben is több napon keresztül igyekszünk sok ezer ember örömeire változatos zenei ízlésvilágot, sokszínű kulturális programot, gasztroélményeket varázsolni Zenta gesztenyefasorral díszített Tisza - partjára.

Az elmúlt tíz év igazolta, hogy a város egyik legfontosabb rendezvénye, ezért a megszokott programok mellett (borutca, „A fesztivál kedvenc bora” választás, sárkányhajózás, hajós felvonulás, tűzijáték...) a 2023-as évben indokolt a látványelemek fejlesztése, ismertebb előadó felléptetése is.

Az esemény tervezett időpontja: 2023. június 16-17.

- **Motojet** – a tavalyi évben nagy népszerűségnek örvendett a Tiszán szervezett „MOTOJET H₂O ADRENALIN” elnevezésű motonautikai rendezvény, ahol is a fiataloknak lehetőségük nyílt megismerkedni a biztonságos vízi közlekedés szabályaival és a résztvevők elméletben és gyakorlatban is elsajátítsák a vízi robogó működését. Irodánk a 2023-as év augusztusában az újvidéki Motojet céggel együttműködve ismét megszervezi a rendezvényt.

- **Városnap rendezvény** – a zentai csata győzelmének és egyben városunk napjának megünneplésében irodánk társszervezőként igyekszik támogatást nyújtani a rendezvény főszervezőinek, Zenta Község Önkormányzatának és a Thurzó Lajos Közművelődési Központnak.

- **Utcakiállítás** – folytatni szeretnénk az immáron hat évvel ezelőtt útjára indított kezdeményezést, melynek keretein belül utca kiállítást szervezünk az adott évfordulóhoz fűződő történelmi eseményekből:

- Művelődéstörténeti évforduló – 120 éves a zentai színházterem (3 pannó)
- A Híd, ami összeköt – 60 éves a zentai tiszai közúti- és vasúti híd (3 pannó)
- A zentai kórház 190 éve (3 pannó)

- **Karácsonyi kavalkád** – 2023-ban tizenegyedik alkalommal kerül megszervezésre a Karácsonyi kavalkád rendezvényünk. A rendezvény sikeressége lehetőséget teremt számunkra a további fejlesztésekre és egy regionális egzisztencia kivívására. A rendezvény előreláthatóan 2023. december 19. és 23. között kerül ismételt megrendezésre. Terveink között szerepel a Betlehemes Találkozó megszervezése is, amely az elmúlt években bebizonyította létjogosultságát, és az egyik legjelentősebb elemét képezi a rendezvényünknek. Továbbá a látványelemek állandó bővítése, szépítése prioritást élvez a jövőben is.

A Stevan Sremac Szerb kultúrközponttal együttműködve a karácsonyi időszakban közös programot tervezünk. Az együttműködés keretein belül Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete logisztikai és infrastruktúrális segítséget fog nyújtani a szervezőnek.

- **Adventi gyertyagyújtás** – 2023 adventi időszakában kerül megszervezésre a Közös adventi gyertyagyújtás, az idegenforgalmi szervezet és a Thurzó Lajos Közművelődési Központ szervezésében.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2023-as évben is igyekszik támogatást és logisztikai háttérrel biztosítani a községi idegenforgalom fejlődése szempontjából kiaknázható, az éves idegenforgalmi rendezvénynaptárban kiemelt események számára.

Irodánk 2023-ban társszervezője-és finanszírozója lesz a Zentai gazdanapok és a Halász Csárda napok rendezvényeknek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének pénzügyi tervében 5.424.400,00 dinár áll rendelkezésre a 2023-as rendezvények lebonyolítására.

8. Kerékpárkölsönző

2022-ben a város központjában átadásra került egy kerékpárkölsönző állomás 14 kerékpárral. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete Zenta Község Önkormányzatától feladatul kapta ennek működtetését, így a 2023-as év tavaszától irodánkban kölcsönözhetőek az eszközök. Az adminisztratív feladatok mellett a kölcsönzőt érintő promóciós feladatokat is ellátjuk.

9. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezet 2023-as évi pénzügyi terve

Zenta Község Idegenforgalmi Szervet 2023-as pénzügyi terve a működéshez és a turisztikai tartalmak fejlesztéséhez nélkülözhetetlen reális szükségletek alapján került kialakításra.

Az aktuális törvényi előírásokkal összhangban a saját bevételek (viszonteladásból származó bevételek, belépőkből és emléktárgyak eladásából szerzett jövedelem, donációk) beleolvadnak Zenta község költségvetésébe, így azok a községi költségvetés bevételeit képezik.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2023-as évben 2 aktivitást és 1 projektet látott elő (hat rendezvény költségeit tartalmazza), összesen 14.016.400,00 dinár értékben, melynek költségelosztása a következő:

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-0001 A TURIZMUS FEJLESZTÉSÉNEK IRÁNYÍTÁSA		
Kontó	Leírás	Tervezett
411	A FOGLALKOZTATOTTAK KERESETEI ÉS TÉRÍTMÉNYEI	3.745.000,00
4111	A foglalkoztatottak keresetei és térítményei	3.745.000,00
412	SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁS A MUNKAADÓ TERHÉRE	618.000,00
4121	Nyugdíj és rokkant biztosítás járuléka	420.000,00
4122	Egészségügyi biztosítás járuléka	198.000,00
413	TERMÉSZETBENI JUTTATÁSOK	70.000,00
4131	Természetbeni juttatások	70.000,00
414	FOGLALKOZTATOTTAK SZOCIÁLIS JUTTATÁSAI	90.000,00
4144	Szoc. seg. egész. kezelés esetén a szűkebb család tagjainak	90.000,00

415	AZ ALKALMAZOTTAK KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEI	140.000,00
4151	Az alkalmazottak költségtérítései	140.000,00
416	DOLGOZÓI JUTALMAK ÉS EGYÉB SPECIÁLIS KIADÁSOK	115.000,00
4161	Dolgozói jutalmak és egyéb speciális kiadások	115.000,00
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	228.200,00
4211	Pénzforgalmi és banki költségek	25.000,00
4213	Kommunális szolgáltatások	15.000,00
4214	Kommunikációs költségek	108.200,00
4215	Biztosítási költségek	80.000,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	555.000,00
4235	Szakosított szolgáltatások	530.000,00
4237	Reprezentáció	25.000,00
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	17.000,00
4249	Egyéb speciális szolgáltatások	17.000,00
425	FOLYÓ JAVÍTÁSOK ÉS KARBANTARTÁSOK	55.000,00
4252	Felszerelések javítása és fenntartása	55.000,00
426	ANYAG	185.400,00
4261	Adminisztrációs anyagköltségek	20.000,00
4264	Anyagköltségek a közlekedési eszközökhöz	118.000,00
4268	Tisztaság és vendéglátás fenntartásához szükséges anyagköltségek	17.400,00
4269	Különleges rendeltetésű anyagok költségei	30.000,00
481	TÁMOGATÁSOK CIVIL SZERVEZETEKNEK	8.400
4819	Támogatások civil szervezeteknek	8.400
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	60.000,00
4821	Egyéb adók	60.000,00
512	GÉPEK ÉS FELSZERELÉSEK	100.000,00
5122	Adminisztrációs felszerelés	100.000,00
513	EGYÉB INGATLAN ÉS FELSZERELÉS	330.000,00
5131	Egyéb ingatlan és felszerelés	330.000,00
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		6.317.000,00

A fenti táblázat az intézmény zökkenőmentes működéséhez szükséges költségeket és az idegenforgalmi szervezet általános tevékenységéhez tartozó szükségleteket tartalmazza.

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-0002 AZ IDEGENFORGALMI KÍNÁLAT NÉPSZERŰSÍTÉSE		
Kontó	Leírás	Tervezett
422	UTAZÁSI KÖLTSÉGEK	65.000,00
4221	Belföldi hivatalos utak költségei	15.000,00
4222	Külföldi hivatalos utak költségei	50.000,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	1.360.000,00
4231	Adminisztratív szolgáltatások költségei	70.000,00
4233	Oktatási és képzési szolgáltatások az alkalmazottak számára	65.000,00
4234	Tájékoztatási szolgáltatások költségei	1.160.000,00
4236	Háztartási és vendéglátási szolgáltatások	45.000,00
4237	Reprezentációs költségek	20.000,00
523	RAKTÁR-ÉS ÁRÚKÉSZLET VISZONTELADÁSA	850.000,00
5231	Árúkészlet viszonteladása	850.000,00
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		2.275.000,00

A fenti táblázat az idegenforgalmi kínálat népszerűsítésére vonatkozó költségeket tartalmazza, amely többek között az idegenforgalmi kiállításokon, rendezvényeken való részvételt, nyomtatási és promóciós költségeket és a szuveníreladást jelenti.

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-P-1 RENDEZVÉNYEK (Birkanyíró és Birkapörkölt-főző fesztivál, Tiszavirág Fesztivál, Halász Csárda napok, Motojet, Zentai Gazdanapok, Karácsonyi kavalkád)			
Kontó	Leírás	Tervezett	Donációk
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	20.000,00	
4212	Energia szolgáltatások költségei	20.000,00	
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	3.119.400,00	
4234	Tájékoztatási szolgáltatások	160.000,00	
4235	Szakosított szolgáltatások	1.759.400,00	
4236	Háztartási és vendéglátási szolgáltatások	330.000,00	
4237	Reprezentáció	320.000,00	
4239	Egyéb általános szolgáltatások	550.000,00	
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	1.645.000,00	200.000,00
4249	Egyéb speciális szolgáltatások	1.645.000,00	200.000,00
426	ANYAG	340.000,00	
4269	Különleges rendeltetésű anyagok költségei	340.000,00	
481	TÁMOGATÁSOK CIVIL SZERVEZETEKNEK	100.00,00	
4819	Támogatások civil szervezeteknek	100.000,00	
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		5.224.400,00	200.000,00

A fenti táblázat Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete által előlátott rendezvények költségeit tartalmazza. A rendezvényeket Zenta község költségvetéséből, donációkból befolyt összegekből (melyek 2018-tól közvetlenül a községi költségvetésbe folynak be) , illetve saját bevételekből (költségvetési bevétel) származó pénzeszközökből kívánjuk megvalósítani.

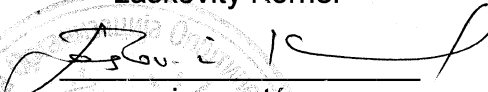
10. Összefoglalás és következtetések

A 2023-as évi tevékenységünk stratégiai alapja továbbra is a folytonosság illetve az intézményünk stabilitásának a biztosítása. Fontosnak tartjuk a szakmai-, minőségi szint jelentését, hogy intézményünk részt tudjon vállalni városunk gazdasági és idegenforgalmi eredménnyességében.

A munkaterv összeállításakor a racionalizmusra helyeztük a hangsúlyt és a „lehetséges” zónában próbáltuk megfogalmazni terveinket. A munkaterv megfogalmazza azokat a rövidtávú irányvonalakat, melyek a jelenlegi helyzet előremozdítását hivatottak elősegíteni, az esetleges korrekciós javaslatokra nyitottan.

A Covid-19 járvány utáni helyzet valamint a jelen pillanatban tapasztalható gazdasági nehézségek megkövetelik a paradigmaváltást a turizmusban, hiszen nagy a bizonytalanság és kicsi a valószínűsége, hogy a 2023-es évben visszaállhatna az ágazat a „normális” kerékvágásba. Úgy tűnik, hogy az előállt általános helyzet újabb kihívásokat jelent a turizmus helyi szervezői és szereplői számára. A hangsúlyt továbbra is a kis csoportokra kell helyezni és kihasználni, hogy felértékelődnek a kistelepülések idegenforgalmi kínálatai.

Laskovity Kornél



igazgató
Zenta Község Idegenforgalmi
Szervezete

