



**Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének
munkájáról és pénzügyi ügyviteléről szóló
jelentés a 2020-as évre**

Tartalom

1.	Bevezetés.....	3
2.	Általános információk.....	4
3.	Kiállításokon való részvétel	5
4.	Információs – propaganda tevékenység	6
5.	Rendezvények és projektek.....	8
6.	Zentai csata Emlékkilátó.....	11
7.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének pénzügyi jelentése és ügyviteli eredménye a 2020-as évre.....	12
8.	Statisztika.....	16

1. BEVEZETÉS

A turizmusról szóló törvénnyel összhangban („Sl. glasnik RS”, br.17/2019) az Idegenforgalmi Szervezet, mint a helyi önkormányzat egysége a következő feladatokat látja el:

1. a község turizmusának fejlesztése és népszerűsítése;
2. koordinálja a turizmusban résztvevő gazdasági és egyéb szereplők tevékenységeit és együttműködését, melyek közvetve vagy közvetlenül hatással vannak a turizmus fejlődésére, népszerűsítésére és a turizmusban foglalkoztatottak oktatására és képességeiknek fejlesztésére;
3. éves programot és tervet készít reklámtevékenységeiről, a Stratégiai marketing tervvel és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban;
4. tájékoztató-népszerűsítő anyag biztosítása és fejlesztése, amellyel megvalósul a község idegenforgalmi értékeinek reklámozása (nyomtatott kiadványok, audio – és videó népszerűsítő anyagok, online promóciós eszközök - internetes bemutatók, közösségi média és a kísérő digitális aktivitások, emléktárgyak, stb.)
5. a község teljes idegenforgalmi kínálatával kapcsolatos információk összegyűjtése és megjelenítése, és egyéb az idegenforgalommal kapcsolatos marketing-tevékenységek végzése;
6. különböző idegenforgalmi, tudományos, szakmai, sport, kulturális és egyéb találkozók és rendezvények szervezése, illetve a szervezésében való részvétel;
7. idegenforgalmi információs pontok alakítása (a turisták fogadására, a turisták ingyenes tájékoztatására, a turisták tájékoztatásához szükséges adatok begyűjtésére, a turisták megismertetésére az idegenforgalmi kínálat minőségével, a turisták panaszainak továbbítása az illetékes szervek felé és egyebek);
8. a turisztikai területet igazgatja;
9. a háziiparban és falusi vendéglátásban történő szolgáltatásnyújtásban való közreműködés;
10. az idegenforgalmi infrastruktúra kiépítésének programja és a területrendezési program megvalósításának serkentése;
11. hazai és nemzetközi idegenforgalmi projektek kidolgozása, a kidolgozásban való részvétel, illetve azok megvalósítása;
12. adatok összegyűjtése és feldolgozása, kérdőívek összeállítása és értékelése;

13. gazdasági tevékenység folytatása során kifejtett egyéb aktivitások az alapítói okirattal és az alapszabállyal összhangban.

Az idegenforgalom az egyike a Covid-19 járvány által leginkább sújtott ágazatoknak, melynek következményei a helyi turizmusra is negatív hatással voltak a 2020-as évet illetően. A koronavírus-járványhoz kapcsolódó utazási korlátozások és egyéb hatósági intézkedések óriási csapást mértek a turizmusra és vendéglátásra, amely nagyban hozzájárult a vendégéjszakák, de a szervezett utazási formák (diákkirándulások, utazási irodák által szervezett utazások, üzleti utazások, stb...) drasztikus visszaeséséhez helyi szinten is. A vírushelyzet felülírta irodánk 2020-as évre tervezett aktivitásait is, így kénytelenek voltunk lemondani vagy módosítani az évközből megszokott munkafeladatok nagy részét. Az országos szinten kikiáltott szükségállapot következtében irodánk 2020.március 24-től 2020.május 11-ig szüneteltette az ügyfélfogadást, a dolgozók pedig távmunkában látták el a szükséges munkafadataikat.

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete Zenta község Községi Képviselő-testületének határozata alapján alakult meg, 2006. október 19-én. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének irodája pedig 2007. december 24-én nyílt meg, a város központjában, a Városháza épületkomplexumának részeként.

Megnevezés: Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete-Turistička Organizacija Opštine Senta

Székhely: 24400 Zenta, Fő tér 1.
Elérhetőség: Tel/fax: 024/ 817 818
E-mail: info@senta.info
Honlap: www.senta.info
Adóazonosító szám: 104889464
Törzsszám: 08870322

Foglalkoztatottak:

Laskovity Kornél – igazgató

Terényi Gere Emese – szakmunkatárs (terhesség megtartás 2020.október 19.-től)

Igazgatóbizottság:

Tagjai 2020.december 29.-ig: Homolya Ákos – elnök, Renkó Ágnes, Terényi Gere Emese, Rózsa Endre, Vorgiç Stevan.

Tagjai 2020. december 29.-től: Bognár Zsolt – elnök, Barna Ágota, Burány Gábor, Rózsa Endre, Vorgiç Stevan.

Felügyelőbizottság:

Tagjai 2020.december 29.-ig: Rácz Szabó Márta- elnök, Pósa Soós Teodóra – tag

Tagjai 2020. december 29.-től: Huszák Gábor – elnök, Bradić Erika, Terényi Gere Emese

Zenta község önkormányzatának turizmussal megbízott tanácstagja:

Kosiczky András - 2020.08.21 –ig

Sztantity Szabaszián - 2020.08.21 –től

3. KIÁLLÍTÁSOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének munkásságában mindig is jelentős szerepet kapott az idegenforgalmi kiállításokon való részvétel. Zenta Község idegenforgalmában megjelenő gazdasági szereplők tevékenységének, a kulturális-, történelmi örökségeknek, nevezetességeknek és az idegenforgalmi rendezvények népszerűsítésének céljából elengedhetetlen a hazai és külföldi kiállításokon való aktív részvétel, hogy a nemzetközi idegenforgalmi piacon megvalósuljon Zenta község turizmusának pozícionálása is.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2020-as évben sikeresen részt vett az alábbiakban felsorolt hazai és külföldi kiállításokon, Vajdaság -vagy Szerbia Idegenforgalmi Szervezetével közösen a következők szerint:

Belgrádi nemzetközi idegenforgalmi kiállítás - ITTFA

A fővárosi idegenforgalmi kiállításon személyesen nem tudtunk részt venni. A Vajdasági Idegenforgalmi Szervezetnek a 2020-as évben nem állt módjában az elmúlt évekhez hasonlóan, a saját kiállítói területén biztosítani a helyi idegenforgalmi szervezeteknek a

kiállítási lehetőséget. Irodánk küldöttsége a kiállítás első napján viszont személyesen látogatta meg a rendezvényt és juttatta el a zentai reklámanyagokat a vajdasági pultra.

Utazás 2020– Budapest

A budapesti kiállítás 2020. február 27. és március 02. között került megrendezésre. Az idegenforgalmi kínálat bemutatása Budapesten, a nemzetközi idegenforgalmi kiállításon kiemelkedő jelentőségű a zentai piac részére, mert legnagyobb számban (kb 75-80%) magyarországi turisták látogatják meg községünket.

A kiállításon való részvétel költségeinek egy részét, a stand bérletét és felszerelését a Tartományi Gazdasági Titkárság fedezte.

A Covid-19 járvány következtében a 2020-as terveink közt szereplő újvidéki Nemzetközi Idegenforgalmi Kiállítás, a budapesti KárpátEXPOrt, Nemzeti Vágta illetve Szerbia magyarul valamint a Vajdasági Idegenforgalmi Szervezet által szervezett több állomásos Vajdasági napok mind elmaradtak.

4. INFORMÁCIÓS- PROPAGANDA TEVÉKENYSÉG

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a megalapításától fogva gondot visel arról, hogy Zenta község idegenforgalmi kínálatát bemutassa úgy a hazai, mint a nemzetközi idegenforgalmi piacon.

A tevékenységekről, amelyeket Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete végez, rendszeresen tájékoztatja a közvéleményt nyilatkozatokon, internetes oldalakon, valamint nyilvános megjelenésen keresztül a médiában, valamint specializált idegenforgalmi folyóiratokon keresztül.

A tájékoztató- propaganda tevékenység egyik legfontosabb részét képezi Zenta község hivatalos internet-prezentációja, annak a ténynek köszönhetően, hogy az internet-prezentáció a potenciális látogatók széles skálája számára elérhető és mint ilyen, nagyon hasznos és hatékony eszközt képezi a marketingtevékenységeknek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének weboldala a www.sentainfo.org címen található. Az internet-prezentáció gazdag tartalommal rendelkezik, az oldal folyamatos

frissítésére pedig nagy hangsúlyt fektetünk és igyekszünk minden fontos változást (új szálláshelyek, vendéglátó egységek, taxi, érdekesség, stb.) időben feltölteni.

A hivatalos honlap mellett a 2020-es évben nagy hangsúly került a szociális hálókön megvalósított kapcsolattartásra is, ahol az idegenforgalmi szervezet egy nyilvános profilt használ „Idegenforgalmi Szervezet Zenta” néven. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének közel 5500 „barátja” rendszeres tájékoztatást kap a történetekről, rendezvényekről és egyéb eseményekről a községben. Minden nagyobb rendezvény eseményként felkerül a közösségi hálóra is, ahol minden percben új információk közlésére van lehetőség a széles közönség számára.

Az internetes prezentáción kívül más helyi és regionális médián keresztül is rendszeresen tájékoztatjuk az érdekelteket az aktuális rendezvényekről, újdonságokról és hasonlókról.

Média promóció

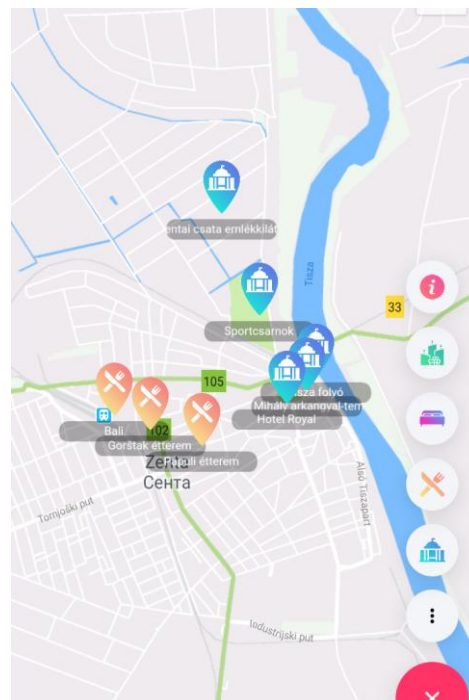
Az, az úgynevezett médiafelület - amelyet Zenta idegenforgalmi kínálata elfoglal a nyomtatott és elektronikus médiákban - hozzájárul Zenta és a Tisza-menti régió pozitív arculatának megteremtéséhez.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete idegenforgalmi látványosságait folyamatosan népszerűsíti a Vajdasági Idegenforgalmi Szervezet, és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet internetes prezentációin keresztül is.

Senta Info okostelefon alkalmazás – Város a zsebedben

Mára a digitális technikák olyan rendszert alkotnak, amelyek használata nélkül a turizmus szereplői nem tudnak érvényesülni, nem lesznek versenyképesek a külföldi desztinációkkal szemben.

Az e-turizmus lényege, hogy minden szektorban megjelenik az infokommunikációs eszköz, amit a turizmus érdekében használnak.



A Senta Info alkalmazás Zenta város kulturális, történelmi és turisztikai szempontból kiemelt jelentőséggel bíró attrakciói, látványosságai bemutatására jött létre és, hogy segítse a Zentára látogató turistákat a város megismerésében:

- Az applikáció célja, hogy segítse a Zentára látogató turistákat;
- Megmutatja azokat a helyszíneket, amiket érdemes megnézni a városban;
- Segít a szálláskeresésben;
- Elkalauzolja a vendéget a gasztronómia „labirintusában”;
- Segítségével hasznos programokat találhat az itt tartózkodása alatt a turista;
- A város nevezetességeit leírásokon, fotókon keresztül ismerteti meg;
- A „Vezess oda” funkció segítségével elvezet minket az alkalmazás a kiválasztott helyszínre, a látványossághoz;
- Egy kattintással elérhetők a bemutatott intézmények honlapjai is, s az alkalmazáson keresztül kapcsolatba lehet lépni velük e-mailben vagy telefonon;
- Az alkalmazás jelenleg három nyelven elérhető: magyar, szerb, angol;
- Néhány funkció OFFLINE (hálózathoz nem kapcsolódva) is működik.

Az okostelefon alkalmazás 2019. decemberében lett bemutatva, de sajnos a 2020-as vírushelyzet illetve a turistalátogatások elmaradása meggátolta annak gyors felfutását. Irodánk hirdetőtábla formájában teszi elérhetővé az alkalmazást az idelátogató turisták

részére, biztosítva a kényelmes és naprakész tájékozódást. Az applikáció népszerűsítő táblák megtalálhatóak a zentai vendéglátó- és szálláshelyek szinte mindegyikében.

A tájékoztatási - propaganda eszközöket a nyomtatott kiadványok, audio – vizuális anyagok, internetes prezentációk, emléktárgyak, stb. jelentik. 2020-ban a következő új reklámanyagok készültek különböző témakörökben:

- **Idegenforgalmi rendezvénynaptár a 2020-as évre** a fontosabb idegenforgalmi rendezvényekkel
- **Zentai kifestő** – 2020-ban újranyomtattuk a legkisebbek számára készült kifestő füzetet, amely lehetővé teszi, hogy a gyermekek játszva ismerjék meg a város legfontosabb épületeit, látnivalóit.
- **Zenta-Senta kiadvány** – 2019-ben megújítottuk a község legfontosabb ingyenes kiadványát. 2020-ban a kiadvány angol és német nyelven is nyomdába került és 1000 példányban került kinyomtatásra. A kiadvány bő tartalommal, képanyaggal és megújult arculattal rendelkezik, segítve a város megismerését, a külföldi turisták eligazodását. Az általános tartalmak mellett (történelem, fontosabb épületek...) olyan érdekességek is helyet kaptak, melyek az eddigi években nem kerültek nyomtatásra („Az elveszett kép története”, „Csónak a Tiszán”...).
- **Tiszavirág Fesztivál** - népszerűsítő anyagok: plakát, szórólap
- **2021-es falinaptár** – falinaptár készült a település legfontosabb turisztikai attrakcióinak bemutatásával
- **Utcakiállítás** – Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete minden évben az adott esztendőhöz kapcsolódó jeles eseményeket, illetve meghatározó történéseket dolgozza fel kültéri pannókon. A 2020-as évben a város 125 évvel ezelőtti villamosításának, valamint az 1970-es zentai árvíznek állítottunk emléket. A pannók szeptembertől – decemberig voltak megtalálhatóak a Városháza előtt, utcakiállítás formájában.

A Covid-19 járvány okozta drasztikus turistaérkezés csökkenés végett több tervezett kiadványt nem tartottunk indokoltnak kinyomtatni, így azok nyomtatását a 2021-es évre módosítottuk.

Minden rendezvényünk és fontosabb eseményünk alkalmával megjelenünk a Pannon Tv-ben, RTV-n, Szabadkai és Újvidéki Rádióban, Vajdaság Ma, Magyar Szó, Dnevnik, Blic, stb lapjain.

Ajándéktárgyak (szuvenírek) árusítása

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének mindennapi tevékenységei közé sorolhatjuk az ajándéktárgyak árusítását. Ezen szolgáltatással szeretnénk biztosítani, hogy mind a hazai, mind pedig a külföldi vendégek minőséges, a városra jellemző ajándéktárgyakat tudjanak vásárolni. Kínálatunk folyamatosan bővül, de a leginkább keresett emléktárgyak közé sorolhatjuk a zentai csata bort és csokoládét, naptárakat, hűtőmágneseket.

Míg a 2019-es évben a szuvenírek eladásából 973.273,00 dinár forgalmat valósítottunk meg, addig a 2020-as évben a járványhelyzet hatására mindössze 241.474,00 dinár bevételre tettünk szert.

5. RENDEZVÉNYEK

Zenta idegenforgalmi kínálatának jelentős részét képezik a különböző rendezvények. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2013 óta főszervezője 3 rendezvénynek, valamint számos rendezvény esetében promóciós és infrastruktúrális eszközökkel hozzájárul annak sikeres lebonyolításához.

A 2020-as év rendezvényturizmusára rányomta a bélyegét a fennálló járványhelyzet illetve a tömeges gyülekezéseket tiltó rendszabályok.

Tiszavirág Fesztivál

A rendezvények közül 2020-ban egyedül a Tiszavirág Fesztivált sikerült megtartani, hiszen a júniusi hónapban a járványhelyzet jobbra fordulása következtében feloldották a gyülekezéseket tiltó rendszabályokat. Az immáron nyolcadik alkalommal megtartott fesztivál azzal a céllal került megrendezésre, hogy felhívjuk a figyelmet a Tiszára és annak élővilágára, különös tekintettel a világon egyedülálló természeti jelenségre, a Tisza virágzására. A három naposra tervezett fesztivál sok ezer ember örömére változatos zenei kínálatot, sokszínű kulturális programot, gasztroélményeket varázsolt Zenta gesztenyefasorral díszített Tisza-partjára. Bátran kijelenthetjük, hogy a rendezvény sikeressége töretlen, látogatottsága térben is egyre szélesebb kört ölel fel. 2020-ban is

kiemelt szerepet kapott a látvány, melyet lampionok, mécsesek, tűzforgatók segítségével valósítottunk meg, illetve látványos tűzijátékra is sor került.

6. ZENTAI CSATA EMLÉKKILÁTÓ

Az idegenforgalmi szervezet alaptevékenységei közé tartozik a Zentai csata Emlékkilátó működtetése is. A 2020-as évben az Emlékkilátóban az előző évekhez viszonyítva a látogatói számok csak töredékét, azaz összesen 400 látogatót (2019-ben: 3051 látogató) regisztráltunk, melyből 55.200,00 dinár (2019-ben: 413.820,00 dinár) bevételt valósítottunk meg. Az elmúlt években tapasztalható volt, hogy számos utazási iroda állandó programjába is bekerült a kilátó megtekintése (Proffis Utazási Iroda - Szabadka, Fehérvár Travel - Székesfehérvár, Csillagösvény Utazási Iroda – Székesfehérvár, Student Lines – Budapest, Suboticatrans – Szabadka, Misszió Tours Utazási Iroda - Budapest, KEN-EDI Travel, Baja Tours - Belgrád stb.), illetve a Határtalanul! program keretében is sok diákcsoporthoz érkezett Zentára. Sajnos a 2020-as évben a fennálló vírushelyzet következtében mind az egyéni mind a csoportos látogatások jelentős része elmaradt.

Az elmúlt évben a torony lépcsőházában díszített vitrázs üvegek lettek beépítve. Az investíciónak köszönhetően nem csak az elöregedett ablakok lettek elrejtve, hanem látványos tartalommal is gazdagodott az emlékkilátó, tiszteletet adva a csata hőseinek.

7. ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETÉNEK PÉNZÜGYI JELENTÉSE ÉS ÜGYVITELI EREDMÉNYE A 2020-AS ÉVRE

1.számú táblázat: Jövedelmek és bevételek

Jövedelmek és bevételek		
Kontó	Leírás	2020
791	KÖLTSÉGVETÉSBŐL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK	
791111-01	Költségvetésből származó bevételek	5.919.508,14
791111-08	Költségvetésből származó bevételek - donációk	32.404,00
Összesen:		5.951.912,14

A törvény értelmében 2017.01.01-től az Idegenforgalmi Szervezet tevékenységei által generált bevételek a községi költségvetés részét képezik. A 2020-as évben az idegenforgalmi szervezet összesen 378.494,00 dinárral tudott közvetlenül hozzájárulni az éves költségvetéséhez, mely a következő tételekből tevődött össze:

- Toronybelépőkből származó bevételek - 55.200,00 din
- Borcimke használatából származó bevételek / promóció - 16.770,00 din
- Emléktárgyak eladásából származó bevételek - 241.474,00 din
- Jogi- és magánszemélyek által befizetett donációk - 65.050,00 din

A 2020-as évben a községi költségvetésbe 1.680.943,00 dinár folyt be az idegenforgalmi illetékből.

- 2020. december 31-én a községi költségvetésbe 150,69 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált költségvetési bevételekből
- 2020. december 31-én a községi költségvetésbe 1.304,73 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált saját bevételekből

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2020-as évben 2 aktivitást és 1 projektet látott elő (a három rendezvény költségeit tartalmazza), összesen 7.492.340,00 dinár értékben (a költségvetés módosítást követően). A megvalósítás 5.951.912,14 dinárt tett ki, amely 79,44 %-os megvalósítást jelentett a 2020-as évre vonatkozóan. A költségvetés elosztás alakulását a 2.,3.,4.,-es számú táblázatok mutatják be:

2. számú táblázat : A turizmus fejlesztésének irányítása

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0001 A turizmus fejlesztésének irányítása					
Kontó	Leírás	Költségvetés -ből tervezett kiadások	Megvalósítás	Egyéb tervezett bevételek	Megvalósítás
411	A FOGLALKOZTATOTTAK KERESETEI ÉS TÉRÍTMÉNYEI	2.636.340,00	2.482.385,72		
411111	A foglalkoztatottak keresetei és térítményei	1.976.340,00	1.947.449,48		
411112	A teljes munkaidőn felüli keresetek	160.000,00	97.924,01		
411113	Állami és vallási ünnepeken való munka	120.000,00	89.122,32		
411115	Munkahelyen eltöltött idő utáni térítmény(holtmunka)	100.000,00	69.139,19		
411117	30 napig terjedő betegszabadság térítménye	79.000,00	78.462,56		
411118	Munkából való távollét miatti térítmény ünnepnapokon amely nem munkanap, évi szabadság, fizetett távollét stb.	201.000,00	200.288,16		
412	SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁS A MUNKAADÓ TERHÉRE	530.000,00	413.316,80		
412111	Nyugdíj és rokkant biztosítás járuléka	382.000,00	285.474,06		
412211	Egészségügyi biztosítás járuléka	148.000,00	127.842,74		
413	TERMÉSZETBENI JUTTATÁSOK	28.000,00	28.000,00		
413142	Dolgozók gyermekeinek ajándéka	28.000,00	28.000,00		
414	FOGLALKOZTATOTTAK SZOCIÁLIS JUTTATÁSAI	120.000,00	88.671,15		
414121	30 napon túli betegszabadság			160.000,00	-
414411	Szoc. seg. egész. kezelés esetén a szűkebb család tagjainak	90.000,00	88.671,15		
414419	Egyéb segítség a munkavállalóknak	30.000,00	-		
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	284.000,00	172.568,17		
421111	Pénzforgalom költségei	41.000,00	15.044,58		
421121	Banki szolgáltatás költségei	10.000,00	2.764,21		
421325	Takarítási költségek	50.000,00	44.460,00		
421411	Telefon, telex, telefax	14.000,00	8.396,67		
421412	Internet és hasonló	10.000,00	-		
421414	Mobiltelefon szolgáltatás	85.000,00	56.159,73		
421421	Posta költségek	8.000,00	2.700,00		
421512	Járműbiztosítás	16.400,00	12.481,00		
421513	Eszközök biztosítása	8.600,00	8.505,98		
421521	Foglalkoztatottak biztosítása munkahelyi baleset esetére	16.000,00	15.000,00		
421523	Harmadik személyekkel szembeni biztosítás	15.000,00	-		

421919	Egyéb nem említett költségek	10.000,00	7.056,00		
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	445.000,00	398.852,30		
423539	Egyéb jogi szolgáltatások	86.400,00	50.400,00		
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	330.000,00	328.198,44		
423711	Reprezentáció	28.600,00	20.253,86		
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	55.000,00	49.645,00		
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	55.000,00	49.645,00		
425	FOLYÓ JAVÍTÁSOK ÉS KARBANTARTÁSOK	100.000,00	43.558,00		
425219	Közlekedési felszerelések egyéb javítása és fenntartása	50.000,00	31.618,00		
425222	Számítógépek karbantartása	20.000,00	-		
425229	Adminisztratív felszerelések egyéb javítása és fenntartása	30.000,00	11.940,00		
426	ANYAG	291.000,00	133.405,31		
426111	Irodai anyag	50.000,00	16.861,00		
426123	Egyenruha	10.000,00	-		
426131	Virág és egyéb növények	8.000,00	3.500,00		
426411	Üzemanyag	80.000,00	60.000,00		
426491	Egyéb anyagok a közlekedési eszközökhöz	20.000,00	-		
426811	Tisztításhoz szükséges vegyi anyag	8.000,00	6.528,06		
426819	Tisztaság fenntartásához szükséges egyéb anyag	15.000,00	12.735,60		
426911	Fogyóanyag	50.000,00	23.068,65		
426913	Szerszám és apróeltár	30.000,00	673,00		
426919	Egyéb különleges rendeltetésű anyagok	20.000,00	10.039,00		
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	40.000,00	27.156,00		
482131	Járművek regisztrációs illetékei	30.000,00	22.812,00		
482211	Köztársasági illetékek	10.000,00	4.344,00		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		4.529.340,00	3.837.558,45	160.000,00	-

3. számú táblázat : Idegenforgalmi promóció

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0002 Idegenforgalmi promóció			
Kontó	Leírás	Költségvetés-ből tervezett kiadások	Megvalósított
422	UTAZÁSI KÖLTSÉGEK	60.000,00	47.707,18
422211	Hivatalos utak napidíjának költségei külföldön	10.000,00	6.190,02
422231	Hivatalos utak szállásdíjának költségei külföldön	40.000,00	33.853,33
422299	Hivatalos utak egyéb költségei külföldön	10.000,00	7.663,83
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	810.000,00	518.212,00
423111	Fordítási költségek	60.000,00	31.862,00
423419	Egyéb nyomtatási költségek	400.000,00	283.234,00
423431	Reklám és propaganda költségek	200.000,00	104.970,00

423439	Egyéb reklám és propaganda költségek	100.000,00	90.226,00
423621	Vendéglátói szolgáltatások	30.000,00	-
423712	Ajándék	20.000,00	7.920,00
523	RAKTÁR-ÉS ÁRÚKÉSZLET VIZSONTELADÁSA	280.000,00	186.019,00
523111	Árúkeszlet vizsonteladása	280.000,00	186.019,00
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		1.150.000,00	751.938,18

4.számú táblázat : a 2020-as rendezvények költségei

4. PROGRAM: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE 1502-06 RENDEZVÉNYEK (TISZAVIRÁG FESZTIVÁL, KARÁCSONYI KAVALKÁD - 2019)					
Kontó	Leírás	Költségvetés- ből tervezett kiadások	Megvalósíto tt	Adományok ból tervezett kiadások	Megval.
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	8.000,00	7.686,17		
421211	Elektromos energia költségei	8.000,00	7.686,17		
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	1.120.000,00	778.374,92		
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	555.000,00	360.558,81		
423711	Reprezentáció	80.000,00	37.356,11		
423911	Egyéb ált.szolgáltatások	485.000,00	380.460,00		
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	410.000,00	405.773,52	100.000,00	32.404,00
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	410.000,00	405.773,52	100.000,00	32.404,00
426	ANYAG	230.000,00	96.377,30		
426911	Fogyóanyag	150.000,00	58.377,30		
426913	Szerszám és apróeltár	80.000,00	38.000,00		
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	45.000,00	41.799,60		
482211	Republičke takse	45.000,00	41.799,60		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK :		1.813.000,00	1.330.011,51	100.000,00	32.404,00

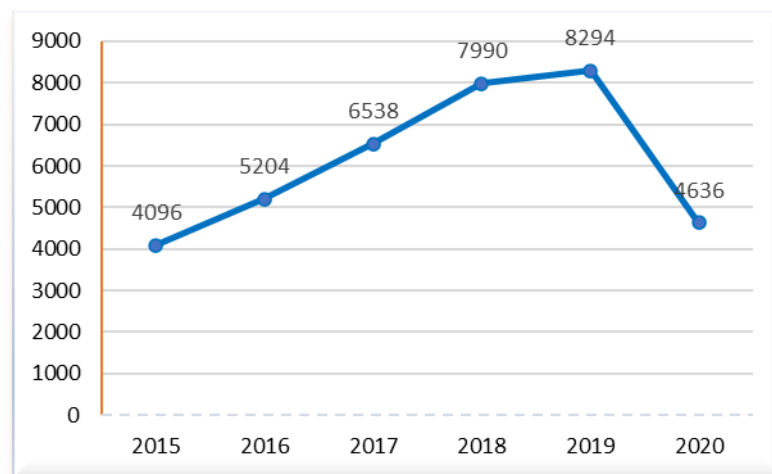
Megjegyzés:

A rendezvény költségeinek kimutatása nem mutat reális képet, mivel a fenti táblázat a 2019-es Karácsonyi vásár költségeit is tartalmazza 156.784,41 dinár értékben. Az I love Zenta Fesztivál illetve a Karácsonyi Kavalkád a 2020-as évben a fennálló vírushelyzet miatt elmaradtak.

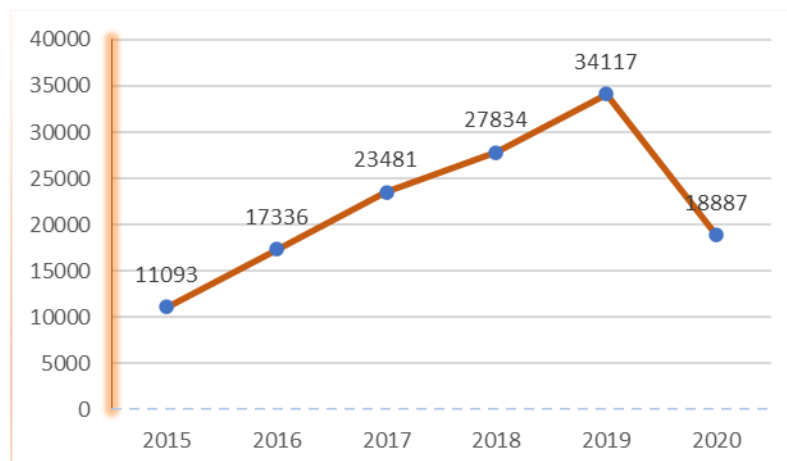
8. STATISZTIKA

A 2020-as évben Zenta község 18 elszállásolásra alkalmas objektummal rendelkezett, melyekben összesen 328 ágy/férőhely található.

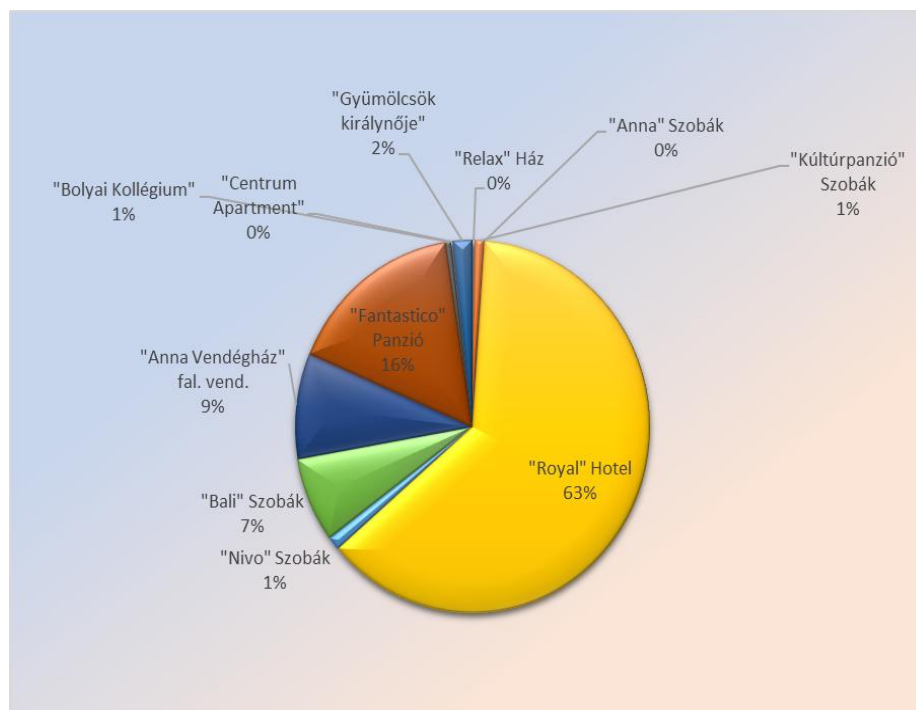
A Szerbiai Statisztikai Hivatal adatai alapján megállapíthatjuk, hogy a 2020-as évben Zenta községbe 3847 hazai illetve 762 külföldi vendég érkezett. Ami az éjszakázásokat illeti, 2020-ban 15538 hazai és 3088 külföldi éjszakázás valósult meg, ami összesen 18626 vendégéjszakát jelent. Megállapítható, hogy a COVID-19 járvány következtében az érkezések és az éjszakázások száma is csökkent az elmúlt években tapasztalható folyamatos emelkedéséhez viszonyítva.



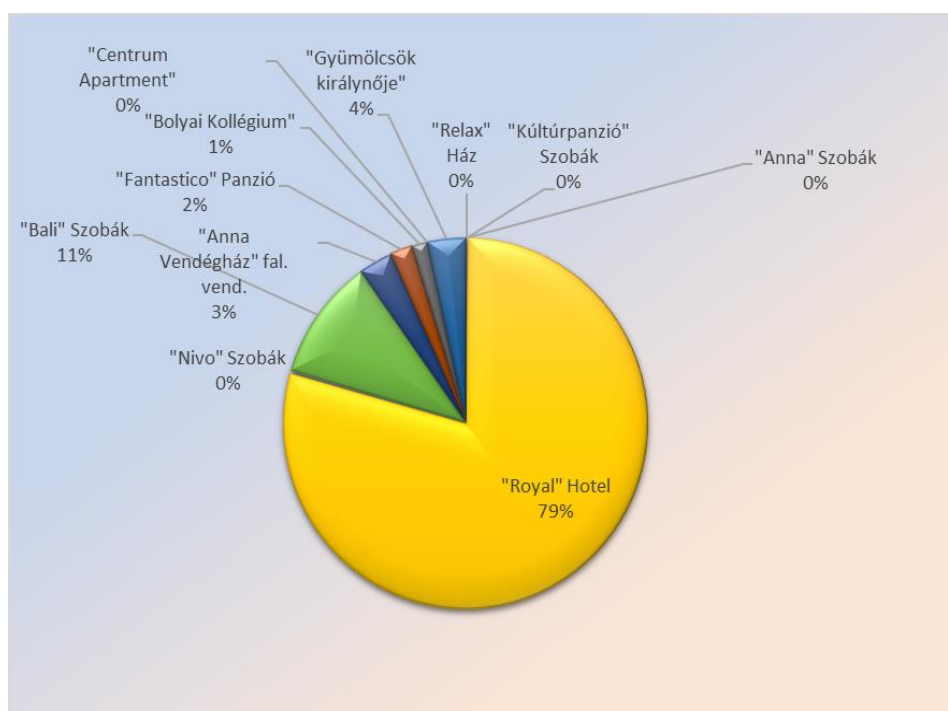
1. **grafikon:** A hazai és külföldi turistaérkezések száma 2015-2020 közötti időszakban



2. **grafikon:** A hazai és külföldi turistaéjszakázások száma 2015-2020 közötti időszakban



3. **grafikon:** Külföldi turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2020-ban



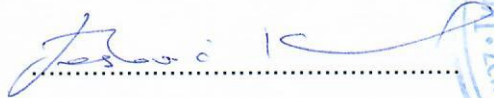
4. **grafikon:** Hazai turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2020 -ban

Az 4. számú grafikonból látszik, hogy a hazai turisták legnagyobb számban (79 %) a Royal Hotel szálláskapacitásait használták, csak úgy, mint az előző években, utána következnek a Bali Szobák, ahol a hazai turisták éjszakázásának 11%-a valósult meg. Az éjszakázások fennmaradó 10%-a a többi szálláshelyen valósult meg. A külföldi turisták 63%-ban választották a Royal Hotelt, és látható, hogy a külföldről érkezők szívesen keresik fel a kisebb szálláshelyeket is, mint például a Fantastico Panzió (16%), Bali Szobák (7%) és a Anna Vendégház (9%) férőhelyeit (3.grafikon).

A férőhelykapacitás kihasználtság a 2020-as évben átlagosan 15,7%-ot tett ki, az átlagos tartózkodási idő pedig 4 nap.


A Zentai Községi Közigazgatási Hivatal adatai szerint a tartózkodási illetékből megvalósított bevétel a 2020-as évben 1.680.943 dinárt tett ki.

A felsorolt adatok nem tartalmazzák azokat a látogatókat - turistákat - akik egynapos kirándulás keretében látogatták meg Zenta községet.



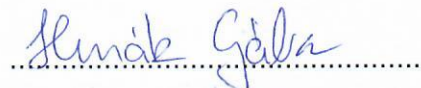
Laskovity Kornél

igazgató



Bognár Zsolt

Az igazgató bizottság elnöke



Huszák Gábor

A felügyelő bizottság elnöke